

سياسة الجودة

نسعى - من خلال سياسة الجودة هذه - إلى تحقيق رؤيتنا، والالتزام الدائم بمبادئنا التوجيهية وتطبيق ثقافة الإدارة القائمة على السوق (Market Based Management®). نحن نلتزم بما يلي:

- صناعة المنتجات وتقديم الخدمات بطريقة آمنة، مع السعي بجهد للخلو من العيوب. كما نلتزم بالامتثال إلى أعلى مستويات الجودة، من حيث إرضاء العملاء، والوفاء بالمتطلبات القانونية والتنظيمية مع استخدام موارد أقل.
 - وضع أهداف الجودة ومتابعتها لاستمرار عملية التحسين المستمر في نظام إدارة الجودة، مع مراعاة وضع كل مصنع على حدة.
 - تحسين استجابتنا للعملاء، والحد من العيوب والمطالبات والمتغيرات.
 - الإقرار بأن الجودة هي مسؤولية إدارية رئيسية؛ يتحمل كل من القيادة والمديرين التنفيذيين مسؤولية مباشرة عن جودة الأعمال الخاضعة لسيطرتهم.
 - التأكيد على أن كل موظف يتحمل المسؤولية ويخضع للمساءلة عن جودة العمل المكلف بها.
- يجب نشر سياسة الجودة هذه داخل المنظمة، ومن ثم فهمها وتطبيقها.

التاريخ - 06/21/22

بتوقيع - واين د. مورس
مدير الجودة العالمية، شركة جارديان للزجاج